



Cuadro de Mando Integral

Un cuadro de mando integral (CMI) es una herramienta de gestión empresarial que permite la disposición de la información necesaria para una toma de decisiones que asegure el adecuado control y devenir del negocio o la organización, a partir del tratamiento y explotación de un sistema de objetivos e indicadores en, al menos, las perspectivas financiera, de cliente, de proceso interno y de aprendizaje y crecimiento.

Estos objetivos e indicadores, que han de estar **vinculados entre sí mediante relaciones causa-efecto**, provienen del análisis de la **visión y estrategia** de la organización, trasladando sus enunciados o "filosofías" a acciones tangibles y medibles (**conectan la definición estratégica de la empresa con su dirección estratégica**).

¿Qué aporta a la empresa la implantación de un Cuadro de mando Integral en Seguridad y Salud en el Trabajo?

Toda organización que busque la excelencia ha de gestionar sus actividades y recursos mediante un conjunto de sistemas, procesos y datos que les asegure una toma eficaz de decisiones en cualquiera de las áreas funcionales que la componen. La extensión del CMI dentro del área de Seguridad y Salud en el trabajo va a aportar claros beneficios a las organizaciones dentro de dos grandes áreas conceptuales:

- **Área estratégica:** convierte la gestión preventiva en una herramienta transversal, holística, dinamizadora y transformadora. Esto es debido a que al necesitar, por definición, una fuerte implicación en las diferentes áreas y/o procesos estratégicos de la empresa, fortalece el proceso de integración de la seguridad y salud en el trabajo dentro de la estructura de toma de decisiones y de la estrategia empresarial como un área decisiva más.

- **Área técnico-operacional:** entre los que pueden destacarse como beneficios:
 - Disponer de un **sistema de gestión estratégica** mediante la monitorización de las acciones clave de los diferentes elementos del SGSST.
 - Disponer de un **sistema de medición estratégica** ayudando a disponer de una visión global para poder optimizar la toma de decisiones:
 - Mostrando la influencia que cada proceso, medida o actuación preventiva ha ejercido sobre los resultados.
 - Permitiendo priorizar los procesos, medidas o actuaciones preventivas.
 - Ayudando a optimizar la gestión preventiva aumentando su eficacia y eficiencia.
 - Disponer de un **sistema de comunicación-formación-información estratégica**. Al llevar a cabo un conjunto de actuaciones dentro de la empresa, hará falta la necesaria formación e información interna para asegurar la comprensión, asunción y alineación global con los objetivos decididos.

Nuestra metodología

En Full Consulting analizamos las necesidades concretas de cada cliente para proponerle una solución a medida. Normalmente, el proceso de implantación del Cuadro de Mando Integral consta de las siguientes fases:



¿Qué aporta Full-Consulting?

- Un servicio a medida, adecuado a las necesidades de cada cliente.
- Un equipo con demostrada experiencia.
- Capacidad de análisis que nos permite alinear los objetivos del proyecto con los de la organización.
- Enfoque práctico durante el desarrollo del proyecto.

Referencias comerciales:

Dinosol Supermercados, Marina
Barcelona 92, INSHT, Foment del
Treball Nacional

Contactar:

España:

info@fullconsulting.es / +34 934 943 216

Central:

Avda Josep Tarradellas, 8-10, 7º 4ª planta
08029 Barcelona